

Anketi Dolduran Kişi:

Tarih:

Görevi:

Firma Adı/Kaşe:

Firma Telefonu:

Firmamızdan Alınan Hizmet / Ürün:

Aşağıdaki her bir soru için, görüşünüze uygun olan boşluğa [X] işaretleyiniz.

Sorular	Firmanız Açısından Önem Derecesi			
	Zayıf	Orta	İyi	Çok iyi
1. Yeni ürünlerin devreye alınmasında performansımız?				
2. Siparişlerin karşılanmasındaki performansımız?				
3. Firmamıza ulaşmak istediğinizde kolaylıkla bir yetkiliye ulaşıp, iletişim kurabilme performansımız?				
4. Firmamıza ürettirdiğiniz ürünlerdeki kalite performansımız?				
5. Sevk edilmiş ürünlerin taşınmasında, ulaşımında paketleme kalitesi, sayı performansımız?				
6. Karşılaşılan problemlere karşı firmamızın çözüm üretme ve doğru reaksiyon verme performansımız?				
7. Firmamızın her konudaki işbirliği ve sorunlara çözüm arayışlarındaki performansımız?				
8. Firmamızdaki sizleri ilgilendiren kadro ve insan gücü kalitemiz?				
9. Sevk edilen ürünlerin hatasız faturalanması performansımız?				
10. Acil hizmet/ürün taleplerini çözümüleme performansımız?				
Diğer (belirtiniz)				

Değerlendirme sonucunda, zayıf veya orta işaretlediğiniz sorular için iyileştirme önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.

.....
.....
.....
.....
.....
.....